

## **CONDIZIONI CONTRATTUALI PER LA FORNITURA DEI SERVIZI**

1. Tutti i servizi soggetti a pagamento vengono erogati dallo Sportello per l'Internazionalizzazione operativo presso la EX.IT- Azienda Speciale della CCIAA di Macerata (di seguito nominato Sportello) sulla base dell'accettazione esplicita da parte del richiedente del preventivo formulato.
2. L'erogazione di tutti i servizi soggetti a pagamento avviene esclusivamente dietro ricezione di copia del documento attestante l'avvenuto pagamento dell'importo dovuto per il quale verrà emessa regolare fattura dall'Ufficio amministrazione dell'Azienda Speciale EX.IT.
3. L'erogazione dei servizi è effettuata, di norma, per posta, via fax, via e.mail a discrezione ed a carico dello Sportello. Richieste specifiche di inoltro su indicazione del cliente potranno essere effettuate con costi a carico del destinatario.
4. Lo Sportello non assume alcune responsabilità, salva l'ipotesi di dolo o colpa grave (art. 1229 C.C.), per qualsiasi danno che possa derivare ai suoi clienti in dipendenza della fornitura dei servizi; in ogni caso, la responsabilità dello Sportello sarà limitata all'importo pagato dal cliente allo Sportello per la fornitura del servizio in questione.
5. Il servizio di informazioni commerciali su operatori esteri, per la sua stessa natura, viene fornito senza responsabilità né garanzia sul contenuto delle stesse.
6. Lo Sportello garantisce che i nominativi degli operatori esteri segnalati appartengono alle categorie ed ai settori indicati nel preventivo accettato dal richiedente. Pertanto non è responsabile dell'eventuale mancato interesse da parte dei predetti per l'offerta commerciale proposta dal richiedente, ma solo della correttezza dei dati forniti. Qualora si riscontrino inesattezze, tali nominativi verranno gratuitamente sostituiti dallo Sportello erogatore del servizio nei modi e nei tempi indicati al punto n. 8.
7. I pagamenti devono aver luogo esclusivamente secondo le indicazioni e le scadenze riportate nel modulo di accettazione del preventivo.
8. Eventuali reclami relativi ai servizi erogati dovranno essere tempestivamente segnalati (per iscritto) – e comunque non oltre 45 giorni dall'erogazione – allo Sportello.
9. In caso di controversie che eventualmente dovessero insorgere tra lo Sportello e il cliente relative all'interpretazione, esecuzione, in esecuzione del servizio erogato, le parti si impegnano a rimetterne la risoluzione al Servizio di Conciliazione presso la Camera di Commercio di Macerata.